

Psiholoģiskā atbalsta nodaļa

Seminārs IeM amatpersonām

“Veiksmīga konfliktu risināšana darba vietā”

Semināra mērķis:

Pilnveidot amatpersonu zināšanas un prasmes, konfliktu situāciju konstruktīvā risināšanā.

Semināra uzdevumi:

- Informēt amatpersonas par starp personu konfliktu jēdzienu, konfliktu cēloņiem darba vidē, kā arī ikdienā. Informēt par cilvēku iespējamām taktikām un uzvedību konflikta norises laikā;
- Iepazīstināt semināra dalībniekus ar konflikta risināšanas stratēģiju veidiem, kā arī tehnikām un uzvedību, kas var palīdzēt konfliktu veiksmīgai risināšanai;
- Iepazīt un apzināt savas konflikta risināšanas ierastās stratēģijas konkrētās konfliktsituācijās;
- Informēt par sarunas uzturēšanas principiem, ar mērķi, konfliktu veiksmīgai risināšanai.

Semināra programma:

Teorētiskā daļa:

- Konflikta jēdziens.
- Starppersonu konflikta risināšanas izpausmes, šķēršļi
- Konflikta risināšanas stratēģijas
- Starppersonu konfliktu veiksmīgas risināšanas uzvedības nosacījumi.
- Konfliktu risināšanas “3 soļu metode”
- Vispārīgi ieteikumi konflikta veiksmīgai risināšanai

Praktiskā daļa:

- R.Kilmena un K.Tomasa testa aizpildīšana
- **Uzdevums.** Veiksmīgāko stratēģiju izvēle konfliktā
- **Uzdevums.** Faktu interpretācijas nozīme konflikta laikā

Semināra ilgums: līdz 2,5 stundām